

# Charte d'excellence

Chaque imprimeur du Groupement ImpriFrance s'engage à appliquer au quotidien l'ensemble de ces critères d'excellence

## Avant l'impression

### La garantie de l'excellence... c'est déjà :

- **Créer une relation de confiance** grâce à l'écoute, au dialogue et au respect de la confidentialité.
- **Analyser la demande** pour définir le cahier des charges optimal:
  - La faisabilité technique
  - Le planning optimal
  - Le meilleur rapport qualité-prix
- **Transmettre une proposition écrite** comportant :
  - Le devis précis et compréhensible
  - Le délai de fabrication
  - Les modalités de livraison
  - Les conditions de règlement et de facturation
- **Désigner un interlocuteur dédié**, pilote du projet à part entière.
- **Contrôler, sécuriser et sauvegarder** les fichiers numériques.
- **Réaliser et faire valider un Bon à Tirer**.

## Pendant l'impression

### La garantie de l'excellence... C'est aussi :

- **Maîtriser les conditions requises** pour un travail de qualité (température, hygrométrie, PH de l'eau...)
- **Contrôler** la conformité du support papier.
- **Faire valider** le Bon à Rouler par le responsable d'atelier ou une personne habilitée.
- **Mettre en œuvre une procédure** afin que le conducteur de la presse respecte parfaitement les teintes du Bon à Tirer et qu'il vérifie constamment la similitude entre ce qui est produit et ce qui a été validé.
- **Garantir la qualité** tout au long du process pour chaque réalisation en effectuant les contrôles les plus exigeants tant au niveau de l'impression que pour les opérations de façonnage.
- **Établir la traçabilité** des prélèvements pendant l'impression et la finition.
- **Réaliser un contrôle final** précis et rigoureux.

## Après l'impression

### La garantie de l'excellence... c'est encore :

- **Garantir un conditionnement et un mode de livraison** conformes au cahier des charges.
- **Suivre la livraison**.
- **Pouvoir retracer et archiver** l'intégralité du process mis en œuvre pour la réalisation.
- **Être capable de restituer** les éléments fournis par le client.
- En cas de non-conformité, s'engager à **trouver une solution** dans les meilleurs délais.

## Dans l'intérêt de tous

### La garantie de l'excellence... C'est enfin :

- Considérer le **développement des collaborateurs** comme le levier principal du développement de l'entreprise.
- **Être pionnier sur le plan technique** grâce à une politique d'investissement judicieuse pour choisir les outils de production les plus performants et les plus rentables.
- **Sélectionner fournisseurs et sous-traitants** selon des critères partagés d'éthique et de compétences.
- **Être précurseur** et référent en matière de **normes Qualité**, d'Environnement et de Solidarité.
- **Mettre en commun ses savoir-faire et meilleures pratiques** avec les autres imprimeurs du Groupement ImpriFrance dans l'intérêt de tous les membres et de leurs clients.

Signature du Président :



Signature de l'imprimeur :



Benoît WATTEL

Fait à Paris, le 15 mars 2016